

驗血記

我是一個很怕被抽血的人，但一年一度的身體健康檢查時，都免不了被抽血去做驗血檢察 (Blood Test) 以檢定身體健康狀況。以往去抽血檢驗時，大都幸運地碰到技術甚佳的護士，她們 [一針見血] 地很順利就從我的手肘血管中抽到需求的血量。但有幾次，不幸碰到技術差的護士在我的左、右手肘及手腕關節處扎了好幾針後，還抽不到血液，痛得我眼淚直流。護士還怪我的血管很不容易找，很困難抽血。因此，我每次聽醫生之命必須被抽血檢驗時，都心驚肉跳，緊張得很，內心祈求上天讓我碰到一位抽血技術佳的護理人員。

今年 (2019 年) 五月底，我身體不適，去看醫生，醫生聽了我的症狀後，給我寫了一個條子要我去附近的 Quest Diagnostics 抽血做 Blood Test 以檢定毛病的可能原因。當我走出醫生的診所時，看看我的手錶，時間是下午四點，心想那家 Quest Diagnostics 大概尚未下班關門。於是，我趕緊開車去 Quest Diagnostics，到達該處時正好是下午四點二十分。

我開門走進 Quest Diagnostics 的候診室 (waiting Room)，候診室內沒有其他的顧客，只見另一房間的看診室內，有一位女護士在為一洋人女顧客抽血。我在候診室的簽到簿內，簽了我的名子及到達時間：下午四點二十分。兩三分鐘後，護士及女顧客從看診室走出來。女顧客一離去，這位中年亞裔面孔的護士就臭著臉、很不客氣地、大聲用英語對我說：[妳不知道我們下午四點三十分下班關門嗎？妳必須在關門前半小時 (4 PM) 就簽到！妳下次必須按照規定來!]。我被這位護士如此無理責備，感到莫名其妙，但想到等下還得靠她幫我抽血，她若生氣用針頭在我手肘上多扎幾針以出氣，那我豈不是 [啞巴吃黃蓮，有苦說不出]？因此，我只得低聲下氣地說：[抱歉，我事先不知道你們的規定，下次須來時會提早]。

當這位護士開始準備為我抽血時，我問她說：[驗血結果出來後，是不是可以也給我一份報告書，以便我知道結果?]。她很不高興地回答說：[我工作時，你不要講話，會影響我的注意力!]。我只好乖乖地閉嘴。感謝上帝！幸好她技術甚佳，一針見血、順利地抽到需要的血量。事後，她自己大概也感到她對人態度太差，我要離開時，她給我一張 Quest Diagnostics 公司的名片，要我幾天後，自己上網去 Quest Diagnostics 的 website 查看驗血結果。

當天，我走出 Quest Diagnostics 的大門時，心想這位護士大概從早到晚工作了一整天，身心疲憊，本打算下午四點半可準時下班回家。卻意外地多出了我這個顧客，而把所有的氣出在我身上，我成了她的出氣筒。但我又問自己說：[如果我是一個男士，又是洋人而不是一個亞裔的女性，她對我的態度是不是會不同呢?]。讀者們，您說呢？

林壽英寫於北加、東灣，6/15/19