

長榮的空姐

王健椎

自從搬到南加州後，往返台北洛杉磯，都搭長榮航空，因為近二十年前，第一次搭長榮的經驗很美妙，所以往後一年接一年，都買長榮的票，不知不覺中，成為它的忠實顧客。近年來，它的票價高了一些，但是實在很滿意，我們也一本初衷，沒有“轉航”。印象中，第一次搭長榮回台灣，坐在舒適的座位上，飛機準備起飛前，機長用英語和台灣國語，和親切的台灣話，歡迎所有的乘客，預告行程和氣象，在飛機上聽到台灣話的廣播，那是第一次，感觸良多。雖然台灣話的歷史，已有上千年，但自我懂事以來，它一直被認為是方言，是下港人講的話，上不了大場面，所以，聽到機長廣播的那瞬間，心底暗爽，台灣話已成正統？或是國際語言？十多個小時後，飛機降落台灣，在跑道上滑行時，機艙的廣播系統，就放送著熟悉的雨夜花，未踏上台灣土，就耳聞台灣歌，也很特別。“機長使用台灣話，廣播放送雨夜花，國際航班非雜耍，本土風味真心抓”。

兒子不到一歲時，就跟我們回台灣渡假，現在他已長大成人，和我們回台灣，仍是他的最愛之一，由於太太的長期努力，他台灣國語台語都通，也常自稱是本土的。但是每次在台北時，我們都團體活動，不放心讓他出去單飛，直到去年(2017)底，他才第一次獨自行動，和朋友去吃飯看電影，那天晚上回來晚了些，在等他的時候，有點擔心，後來發現操心是多餘的。兒子在父母的心中，不論年紀再大，都是小孩子，而父母會竭盡所能去關心，擔心有差錯，天下父母心不是嗎？多年來，長榮的濃厚台灣味，讓人念念不忘外，機上的長榮空姐，也令人印象深刻！記得兒子是嬰兒時，在往返台灣的機上，長榮空姐一走過，都會特別來詢問，是否需要幫忙；他唸小學期間，空姐會給他玩具，或畫圖筆紙，讓他打發時間；現在他已成人，在空姐眼中，已是普通客人，沒有特別的關照。長榮空姐的大特色，就是年輕貌美，態度親切，但是，有點奇怪的，兒子已從嬰兒轉成人，而長榮的空姐，卻好像都永遠那麼年輕，滯留在二十歲左右。“長榮機上本土味，鄉情溫馨又親切，眾生青春不久留，空姐永遠二十歲”。

多年來，長榮空姐青春不變，但是，如果仔細一看，長榮空姐的臉，似乎也多元化了，除了印象中的台灣女孩外，也增添了東南亞的女孩，大概是近年來，從加州到台灣的班機上，有許多東南亞旅的旅客，為了和旅客溝通時，能用旅客的母語，而

錄用東南亞來的空姐。人和人的交往，一個拉近距離，建立關係的要點，就是用流利的語言交談，母語最直接有效，不但溝通沒有隔閡，培養感情也較容易，商場也是一樣。長榮為了提昇競爭力，增添外來生力軍，以便服務國際旅客，低成本高回收，成為真正的國際航空，也是高招。根據一些多元的研究，一個公司，如能僱用來自各方的人才，放棄膚色國籍等考量，讓員工外表內在同時多元，那麼公司解決問題的能力，將大大提高，對公司的未來發展，有廣輻的助益。長榮的空姐多元，沒有影響它的服務品質，而且，機艙內的廣播，還保有熟悉的台灣話，真好！“長榮空姐雖多元，仍是美麗迷人臉，只要品質不改變，服務精神讚聲連”。

公司開拓國際市場，努力推廣多元，從公司的角度來看，競爭力提昇，不愧是公司的上上策。同樣的，如果國家人才多元，放寬人才移民，競爭力也會提昇。美國這六十年來，大學設立獎學金，吸引世界菁英，畢業後，研究機構學術界工業界，提供優良的工作環境，國家給予移民許可，讓他們留下來貢獻所學，為科學國防效勞，共同建立首屈一指的國家，可以說是個成功的移民政策。但是，因為慷慨的移民政策，社會逐漸多元，所謂的族群問題，也無法避免，尤其所謂的美國人，找不到好工作時，移民成為一些人談論的焦點。這次回台灣，到小學母校走走，遇到一位現任老師，聊天中知道全校只有 73 個學生，大約五十年前，全校有 500 個學生，可見台灣少子化問題的嚴重，尤其大學研究所，學生人數遽減，出國留學的不多，學成回台就業的，聽說也逐年在減，沒有足夠的人才，對國家社會經濟，將有更巨大的影響，是否放寬外籍學生，來改善當前的困境？見仁見智，值得認真思考。只要開放移民，對所謂台灣人的影響，將無法避免，但是，如何定義台灣人呢？七十年前從大陸來台，當時所謂的外省人，他們的下一代，只要定居台灣，現在不都是台灣人嗎？兩百多年來，世界各地移民到美國的人，不也都稱為美國人了？“台灣普遍少子化，影響國家社會大，放寬外籍學生來，前途變寬或變窄”。

長榮機頂台灣話
聽到親切甲意濟
空姐微笑眾人迷
永遠青春面肉白